

令和 2 年度

苦情・要望等の受付と解決の状況

施設名：

白鳩C C東大阪

年	月	申し出た方	内容	経過及び結果
2	12	保護者	園で怪我をし、病院を受診をする際には保護者の方にリーダー保育士が連絡を入れてから受診することが決まっているが、連絡を入れずに受診し、受診後の事後報告となったことについて受診前に連絡が欲しかったというご意見	連絡を入れずに受診したことを謝罪し、今後は園から病院受診をする際、保護者に連絡をし、受診をしてよいか、また事前に聞いている希望の病院の受診でいいか確認をすることを職員内で共有し、再発のないように徹底しました。