

施設名：

白鳩C C南丘

年	月	申し出た方	内容	経過及び結果
2	4	保護者	「緊急事態宣言により登園自粛要請が出たが父母共に仕事の都合上休めない、また母親は産休には入っていないが妊婦で切迫流産の可能性があるので安静が必要なため、家で子どもを見ることができない」	園は、保護者の状況を理解、受け止めながら、丁寧に豊中市と園の方針を伝え、協力を依頼。どうしてもみる人がいない場合は受入れことも想定の上再度家庭で話し合っていたいただいた結果、祖父母の協力を得ました。
2	6	保護者	登園してすぐ子どもが便をしているのでオムツを替えてほしいとの要望したが、その際の保育者の対応に納得がいけない旨の苦情。保育者は母親に自らオムツ替えをして欲しい旨を伝えたが、オムツ替えの場所等丁寧な説明がなかったことへの不満があったとの事。	保育者の対応が不十分であったことについて謝罪し、今後の改善について説明。オムツ替えをなぜ保育者がしてくれないのかについて納得できていない様子であったので、基本的にはお子さんのオムツ替えは保護者自身で行って欲しい旨を伝えました。
2	7	保護者	最近、園に行きたがらない。理由は、午睡時に眠らないことを担任に叱られ部屋の外に出されたり、布団を取り上げられたりするから。3歳児の時の担任は子どもが目が固いことを理解し見守ってくれたが、4歳児の担任は経験が浅く対応が心配。	母親には、子どもを部屋の外に出すなどの不適切な対応について謝罪し子どものことを把握しながら必要な援助、配慮を行う事を話す。今後は側につきながら職員育成を行って行くことを約束。
2	9	保護者	保護者送迎時の駐車場混雑時、駐車場が空かないため、18時のお迎えに間に合わず延長料金が発生したが支払わなければならないのか。また、保護者が玄関先で立ち話をしておりなかなか駐車場が空かないとの事。	延長料金はお支払いいただくことを理由とともに丁寧に説明。また、駐車場が込み合わない為に、園が保護者に向けておたよりや貼り紙、実際の声掛けなどで啓発していることを伝え、保護者の方々協力して駐車場を利用していただきたいことを伝えました。